



Odovědi na nejčastější otázky ke školnímu stravování



Jídelna se řídí platnou legislativou

Školní stravování je služba organizovaná a dotovaná státem, proto se musí jídelna řídit platnými zákony (školský zákon 561/2004, vyhláška č.107/2005) a předpisy (č. 137/2004 v oblasti hygieny), bezpečnosti práce...). Dodržování těchto zákonů je kontrolováno Českou školní inspekci, krajskou hygienickou stanicí a dalšími institucemi.

Vyhláška č. 107/2005 obsahuje 2 základní body:

1. Rozmezí finančního limitu na nákup potravin
2. Plnění spotřebního koše

Spotřební koš nám určuje jaké množství určitého druhu potravin musí jídelna během měsíce uvařit. Znamená to, že musíme do jídelníčku zařadit určité množství masa, ryb, luštěnin, brambor, tuků, cukrů a mléčných výrobků tak, abychom splnili předepsané množství. A to všechno s ohledem na finanční náklady, přání strávnicku, hygienické normy a nutriční doporučení.

Sestavit jídelníček, který by plnil všechny tyto kritéria a zároveň přání strávnicků, je velice těžké.

Cena stravného

- Školní stravování je dotováno státem, proto je cena stravného pro děti a žáky pouze ve výši cen za potraviny, **mzdové a režijní náklady (energie, údržba...)** hradí stát.
- Nárok na dotovanou stravu mají žáci pouze při účasti ve školním vyučování v základní škole.
- V době absence mají nárok na dotovanou stravu pouze 1. den nemoci. Viz. **vyhláška č. 107/2005 Sb., o školním stravování**). První den neplánované nepřítomnosti se považuje za pobyt ve škole.
- Proto při neodhlášení obědů v době nemoci dochází k doúčtování dalších nákladů na přípravu jídla (které je jinak hrazeno státem).

Velikost porce

Každá věková kategorie má danou velikost porce, která se přepočítává dle daných koeficientů. Všechny potraviny jsou přepočítávané v syrovém stavu, proto dochází při tepelném zpracování k váhovým úbytkům (asi 30%).

100 g masa = koef. 1, po tepelném zpracování cca 70 g

- Žáci 15 a více let koeficient 1
- Žáci 11-14 let koeficient 0,8
- Žáci 6-10 let koeficient 0,7
- Děti MŠ 7 let koef 0,6
- Děti MŠ 2-6 let koeficient 0,5

Finanční bilance

- Zjednodušeně to znamená, že to co si zaplatíte, také v daném školním roce projíme.
- Každá skupina strávníků, jako jsou žáci základní školy, zaměstnanci a cizí strávníci, mají svou finanční bilanci. Tu musí vedoucí školní jídelny neustále sledovat. Všechny peníze za potraviny musí být provařeny.
- Školní jídelna má různorodý jídelníček, nachází se v něm levnější i dražší jídla. Obecně platí, že čím víc strávníků, tak se lépe hospodaří.
- V praxi to znamená, že když při výrobě pokrmů použijeme dražší a kvalitnější potraviny jako je např. kachna nebo hovězí maso, daný den je cena za potraviny vyšší než je částka, kterou za jeden oběd zaplatíte - máme tedy tzv. „provařeno“. Abychom finanční bilanci udrželi, musíme vložit do jídelníčku také levnější jídlo, na kterém zase ušetříme.

Nejčastěji kladené otázky a odpovědi

- **Doplácím za nevyzvednutý oběd?** Ne, nedoplácíte. Doplácí se pouze za neodhlášené obědy v době absence. A to i v případě, že si oběd vyzvednete.
- **Dítě ve školní jídelně nejí, mohu si tedy odebrat jídlo domů?** Ne, odběr jídla domů je povolen pouze v době absence, v jiných případech pouze jednorázově a to po dohodě se zaměstnanci jídelny (např. návštěva lékaře).
- **Proč nemá dítě přihlášený oběd i když na kontě strávnicka máme dostatek financí?** K automatickému přihlášení obědů dochází pouze po načtení bezhotovostní platby. V jiném případě je nutné obědy přihlásit.
- **Nemohu se dovolat do jídelny?** Paní vedoucí není stále v kanceláři, má i další povinnosti k zajištění provozu kuchyně, jako je naskladnění zboží, objednávky, pomoc při výdeji apod. V případě, že se nedovoláte máte možnost odeslat email.
- **Přeplatky mi budou vráceny?** Přeplatky se vrací 1x ročně a to v červenci nebo srpnu. O termínu budete informováni. O individuální vrácení přeplatku lze požádat v prosinci.

Nejčastěji kladené otázky a odpovědi

- **Neprovedlo se mi inkaso, co teď?** Pravděpodobně máte nízký limit. Na konci měsíce dochází ke kontrole neuhrazeného inkasa. Strávníci s neuhrazeným inkasem dostanou informační email. Poté se spojte s vedoucí školní jídelny, kdy se dohodnete na náhradním způsobu úhrady. V případě, že se neozvete, dochází k odhlášení obědů.
- **Dítě ztratilo čip.** V tomto případě vám bude za poplatek 150 Kč přidělen čip nový. Čip je možné zakoupit ráno mezi 7-8 hodinou.
- **Dítě nedostalo oběd z důvodu, že nemělo čip.** Oběd je vydán pouze na základě čipu nebo náhradní stravenky. Je nutné zkontrolovat, zda má Vaše dítě při odchodu do školy čip. Náhradní stravenka je vydávána ráno mezi 7-8 hodinou. V případě menších dětí je nutné, aby dítě před příchodem do jídelny tuto informaci nahlásilo třídnímu učiteli nebo paní vychovatelce. V případě, že má dítě přihlášený oběd – bude mu vydán.
- **Nemám odhlášené obědy, absenci jsme nahlásili v ZŠ?** Odhlášení obědů je možné pouze ve školní jídelně. Doporučuji využívat web estrava.cz, popřípadě email. V tomto případě máte vždy zpětnou vazbu. Na všechny emaily odpovídáme a u webu estrava.cz přichází informační email o provedených změnách.